

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego
zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):

Adres konsumenta:

Telefon kontaktowy: adres e-mail:

Data nabycia towaru: Dowód zakupu (rachunek/faktura) nr:.....

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp)

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę*
(słownie:) zł,
- Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
.....
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto/przekazem pocztowym* (art. 560 § 1)
.....

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

Miejscowość, data

Podpis zgłaszającego reklamację

**) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.*