



Japoński Ogród KANZASHI– Bogusława Gołęcka–Szydło
Adres: 44-104 Gliwice, ul. Artura Grottgera 28/3
Telefon: 795-932-124
e-mail: jo.kanzashi@gmail.com

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):

Adres konsumenta:

Telefon kontaktowy: adres e-mail:

Data nabycia towaru: Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp):

Cena zakupu brutto:

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie: zł),
proszę o zwrot podanej kwoty na konto
przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)
.....

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.